



TP Employé Commercial

www.irfabfc.fr



NIVEAU VISÉ

Titre professionnel du ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion – Niveau 3

ET APRÈS ?

Emplois :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Equipier polyvalent

[Pour aller plus loin](#)

EQUIVALENCES/PASSERELLES

[Pour aller plus loin](#)

PUBLIC

- Demandeurs d'emploi
- Personnes en reconversion professionnelle

DATE ET LIEU

Mâcon :
Du 02/05/2024 au 03/10/2024

CONDITIONS TARIFAIRES

Nous consulter – Tarif sur devis en fonction de l'adaptation possible du parcours

PRÉSENTATION

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.

Il intervient sur un ou plusieurs rayons selon la taille du magasin. Il est chargé principalement de vérifier, d'installer la marchandise en rayon et d'assurer le réassortiment.

PRÉREQUIS ET SÉLECTION

- ✓ Formation de niveau III ouverte aux personnes maîtrisant les savoirs de base.
- ✓ Un test de positionnement suivi d'un entretien avec le référent pédagogique permettra de valider les aptitudes et la motivation à intégrer la formation et les métiers du commerce.

OBJECTIFS

- ✓ Contribuer au développement de l'activité commerciale du point de vente en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle.
- ✓ Préparer à une certification totale ou partielle dans le domaine du commerce vers un premier niveau d'employabilité.

MODALITÉS DE LA FORMATION

Temps de formation en présentiel et en distanciel.

Durée : 686h (476h en centre et 210h en entreprise)

CONTENUS

- ✓ **CCP 1** : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.
- ✓ **CCP 2** : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.
- ✓ **Certificat Sauveteur Secouriste du Travail (SST)**
- ✓ **Autres modules** :
 - Développer les compétences comportementales et savoir-être
 - Se perfectionner aux stratégies de recherche d'emploi durable
 - Sensibilisation aux enjeux de développement durable et de diversité
 - Sécurisation du parcours
 - Appréhender les outils digitaux
 - S'initier au e-commerce
 - S'initier à la vente de produit frais
 - S'initier à la vente de produit bio
 - Immersion en entreprise





TP Employé Commercial

www.irfabfc.fr

MODE DE FINANCEMENT

Conseil régional BFC
Pôle Emploi
Pro A – CPF Transition
Financement Individuel,
Code CPF : **237968**

Les +
IRFA

- ✓ Un titre du ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion qui répond aux besoins des employeurs.
- ✓ Un label Qualité reconnu, une équipe pédagogique et administrative à votre écoute, une démarche pédagogique proche des réalités professionnelles.
- ✓ Du matériel professionnel, des espaces dédiés aux stagiaires, équipement informatique.

CONTACT

Laetitia Bonnamour

lbonnamour@irfabfc.fr

06 21 77 11 71

MÉTHODES MOBILISÉES

Méthodes et supports variés sont proposés : apports théoriques, mise en situation pratique, jeux de rôle, accompagnement aux écrits...

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ✓ Évaluation en cours de formation.
- ✓ Rédaction d'un support de présentation et de fiches produit.
- ✓ Épreuve de mise en situation.
- ✓ Entretien avec un jury.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'inscription peut se faire via l'espace personnel Pôle-Emploi ou par l'intermédiaire du prescripteur.

Mâcon

Une session : inscriptions ouvertes jusqu'au 15/04/2024

RÉSULTAT ET SATISFACTION au 24/01/2024

Taux de réussite : En attente des résultats de la première promotion.

Taux de satisfaction stagiaires : En attente des résultats de la première promotion.

Taux de sorties positives (emploi - poursuite d'étude) : En attente des résultats de la première promotion.

ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Pour plus d'informations, consulter notre page web spécifique :

<https://www.irfabfc.fr/accessibilite-des-personnes-en-situation-de-handicap/>

